

APPLICAZIONE / APPLICATION / APPLICATION / APLICACIÓN / ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ HITACHI 911/912	
TEST:	CL
APP. CODE:	337
WAVELENGTH (Sec/Pri):	700 - 480
ASSAY:	1-POINT      TIME: 10 POINT: 31
SAMPLE VOL:	NORMAL: 2 DECREASE: 2 INCREASE: 5
	R1 VOLUME: 350 R2 VOLUME: 0 R3 VOLUME: 0 R4 VOLUME: 0
ABS LIMIT:	32000 - INC
PROZONE LIMIT:	0 - UPPER
CALIB METHOD:	LINEAR (POINT: 2 - SPAN: 2 - WEIGHT: 0)
SD LIMIT:	0.250
DUPLICATE LIMIT:	3%
ST. 1 CONC:	0.0
EXPECTED VALUE:	90 - 110
UNIT:	mEq/l
INSTR. FACTOR (y=ax+b):	a=1    b=0

 Chema Diagnostica  
 Via Campania 2/4  
 60030 Monsano (AN) - ITALY - EU  
 phone +39 0731 605064  
 fax +39 0731 605672  
 e-mail: mail@chema.com  
 website: http://www.chema.com

ITALIANO rev. 16/07/2024

CLORO	
CL 2H500	10 x 50 ml

**USO**  
Reagente per la determinazione quantitativa in vitro del cloro nei fluidi biologici.

**PRINCIPIO**  
Gli ioni cloruro reagiscono con gli ioni mercurio, sviluppando una quantità proporzionale di ioni tiocianato. Gli ioni tiocianato reagiscono con ioni ferro(III) presenti in soluzione per formare un complesso colorato in rosso con un picco di assorbanza a 480 nm.

**COMPONENTI FORNITI**  
**Solo per uso diagnostico in vitro.**  
I componenti del kit sono stabili fino alla data di scadenza indicata sulla confezione.  
Conservare al riparo da luce diretta.

**CL R1 10 x 50 ml (liquido) capsula bianca**

Composizione: mercurio tiocianato 2.2 mM, mercurio(II) cloruro 0.7 mM, ferro(III) nitrato 19 mM.

Conservare i componenti del kit a 15-25°C.

**PREPARAZIONE DEL REATTIVO**  
Utilizzare il reagente singolo pronto per l'uso.  
Stabilità: fino alla scadenza in etichetta a 15-25°C.  
Stabilità del reagente dopo prima apertura: preferibilmente entro 60 giorni a 15-25°C al riparo dalla luce.

**PRECAUZIONI**  
**CL R1:** Non è classificato come pericoloso.

**CAMPIONE**  
Siero, plasma eparinato. Separare rapidamente le cellule dal plasma. Può essere usato come campione anche il sudore.  
Usare le urine delle 24 ore.  
Diluire i campioni di urine 1:2 con acqua deionizzata e moltiplicare il risultato per due.

**INTERVALLI DI RIFERIMENTO**  
siero/plasma: 98 - 110 meq/l  
urina: 110 - 250 meq/24h  
(sono possibili variazioni con la dieta) fino a 30 meq/l  
sudore: fino a 30 meq/l

Ogni laboratorio dovrebbe stabilire dei propri intervalli di riferimento in relazione alla propria popolazione.

**CONTROLLO DI QUALITÀ - CALIBRAZIONE**  
E' consigliabile l'esecuzione di un controllo di qualità interno. Allo scopo sono disponibili a richiesta i seguenti sieri di controllo a base umana:  
**QUANTINORM CHEMA - MULTINORM CHEMA** con valori possibilmente negli intervalli di normalità,  
**QUANTIPATH CHEMA - MULTIPATH CHEMA** con valori patologici.  
Qualora il sistema analitico lo richiedesse, è disponibile un calibratore multiparametrico a base umana:  
**AUTOCAL H**

Contattare il Servizio Clienti per ulteriori informazioni.

**PRESTAZIONI DEL TEST**  
**Linearità**  
il metodo è lineare fino ad almeno 200 meq/l.  
Qualora il valore risultasse superiore, si consiglia di diluire il campione 1+9 con acqua distillata e ripetere il test, moltiplicando il risultato per 10.

**Sensibilità/limite di rilevabilità**  
Il metodo è in grado di discriminare fino a 1.5 meq/l.

**Interferenze**  
non sono verificabili interferenze in presenza di:  
emoglobina ≤ 500 mg/dl  
bilirubina ≤ 32 mg/dl  
lipidi ≤ 500 mg/dl

**Precisione**  
nella serie (n=10) media (meq/l) SD (meq/l) CV%  
campione 1 114.80 1.48 1.30  
campione 2 111.00 1.41 1.30

tra le serie (n=20) media (meq/l) SD (meq/l) CV%

campione 1	117.03	2.95	2.50
campione 2	113.44	3.26	2.90

**Confronto tra metodi**  
un confronto con un metodo commercialmente disponibile ha fornito i seguenti risultati:

Cloro Chema = x  
Cloro concorrente = y  
n = 83

y = 0.869x + 14.402 meq/l    r<sup>2</sup> = 0.927

**CONSIDERAZIONI SULLO SMALTIMENTO**  
Il prodotto è destinato all'utilizzo all'interno di laboratori di analisi professionali.  
P501: Smaltire il prodotto in conformità alla regolamentazione nazionale/internazionale.

ENGLISH rev. 16/07/2024

CHLORIDE	
CL 2H500	10 x 50 ml

**INTENDED USE**  
Reagent for quantitative in vitro determination of chloride in biological fluids.

**PRINCIPLE OF THE METHOD**  
Chloride ions react with mercuric ions, giving available an equal quantity of thiocyanate ions. Thiocyanate ions react with trivalent ferric ions present in solution to form a red colored complex with an absorbance peak at 480 nm.

**KIT COMPONENTS**  
**For in vitro diagnostic use only.**  
The components of the kit are stable until expiration date on the label.  
Keep away from direct light sources.

**CL R1 10 x 50 ml (liquid) white cap**

Composition: mercury(II) thiocyanate 2.2 mM, mercury(II) chloride 0.7 mM, iron (III) nitrate 19 mM.

Store all components at 15-25°C.

**REAGENT PREPARATION**  
Use reagent ready to use.  
Stability: up to expiration date on labels at 15-25°C.  
Stability since first opening of vials: preferably within 60 days at 15-25°C.

**PRECAUTIONS**  
**CL R1:** It is not classified as hazardous.

**SPECIMEN**  
Serum, plasma heparinate. Separation of cells from plasma should be prompt. Sweat is a suitable sample. Use 24 hours urine.  
Dilute sample urine 1:2 with redistilled water and multiply results by two.

**EXPECTED VALUES**  
serum/plasma: 98 - 110 meq/l  
urine: 110 - 250 meq/24h  
(dietary variations are possible) up to 30 meq/l  
sweat: up to 30 meq/l

Each laboratory should establish appropriate reference intervals related to its population.

**QUALITY CONTROL AND CALIBRATION**  
It is suggested to perform an internal quality control. For this purpose the following human based control sera are available:  
**QUANTINORM CHEMA-MULTINORM CHEMA** with normal or close to normal control values  
**QUANTIPATH CHEMA-MULTIPATH CHEMA** with pathological control values.  
If required, a multiparametric, human based calibrator is available:  
**AUTOCAL H**

**AUTOCAL H**  
Please contact Customer Care for further information.

Please contact Customer Care for further information.

**TEST PERFORMANCE**

**Linearity**  
the method is linear up to 200 meq/l.  
If the limit value is exceeded, it is suggested to dilute sample 1+9 with distilled water and to repeat the test, multiplying the result by 10.

**Sensitivity/limit of detection (LOD)**  
the limit of detection is 1.5 meq/l.

**Interferences**  
no interference was observed by the presence of:  
hemoglobin ≤ 500 mg/dl  
bilirubin ≤ 32 mg/dl  
lipids ≤ 500 mg/dl

**Precision**  
intra-assay (n=10) mean (meq/l) SD (meq/l) CV%  
sample 1 114.80 1.48 1.30  
sample 2 111.00 1.41 1.30

inter-assay (n=20) mean (meq/l) SD (meq/l) CV%  
sample 1 117.03 2.95 2.50  
sample 2 113.44 3.26 2.90

**Methods comparison**  
a comparison between Chema and a commercially available product gave the following results:

Chloride Chema = x  
Chloride competitor = y  
n = 83

y = 0.869x + 14.402 meq/l    r<sup>2</sup> = 0.927

**WASTE DISPOSAL**

This product is made to be used in professional laboratories.  
P501: Dispose of contents according to national/international regulations.

FRANÇAIS rev. 16/07/2024

CHLORE	
CL 2H500	10 x 50 ml

**UTILISATION**  
Réactif pour la détermination quantitative in vitro du chlore dans les fluides biologiques.

**PRINCIPE**  
Les ions chlorure réagissent avec les ions mercure, développant une quantité proportionnelle de ions thiocyanates. Les ions thiocyanates réagissent avec les ions fer(III) présents en solution pour former un complexe coloré rouge avec un pic d'absorbance à 480 nm.

**COMPOSANTS FOURNIS**  
**Uniquement à usage diagnostique in vitro.**  
Les composants du kit sont stables jusqu'à la date de péremption indiquée sur l'emballage.  
Conservé à l'abri de la lumière directe.

**CL R1 10 x 50 ml (liquide) capsule blanc**

Composition : mercure thiocyanaté 2.2 mM, mercure(II) chlorure 0.7 mM, fer(III) nitrate 19 mM.

Conservé les composants du kit à 15-25°C.

**PRÉPARATION DU RÉACTIF**  
Utiliser le réactif unique prêt à l'emploi.  
Stabilité: jusqu'à la date de péremption indiquée sur l'étiquette à 15-25°C.  
Stabilité du réactif après la première ouverture: utiliser de préférence dans les 60 jours à 15-25°C, à l'abri de la lumière.

**PRÉCAUTIONS**  
**CL R1:** N'est pas classé comme dangereux.

**ÉCHANTILLON**  
Sérum, plasma hépariné. Séparer rapidement les cellules du plasma. La sueur peut également être utilisée comme échantillon.  
Utiliser les urines de 24 h.  
Diluer les échantillons d'urines 1:2 avec de l'eau déionisée et multiplier le résultat par deux.



INTERVALLES DE RÉFÉRENCE	
sérum/plasma:	98 - 110 meq/l
urine:	110 - 250 meq/24h <p>(des variations sont possibles selon le régime)</p>
sueur:	jusqu'à 30 meq/l

Chaque laboratoire doit établir ses propres intervalles de référence selon sa population.

CONTRÔLE DE QUALITÉ - CALIBRATION
L'exécution d'un contrôle de qualité interne est recommandée. Dans ce but, les sérums humains de contrôle suivants sont disponiblessur demande <span> </span> : <p><b>QUANTINORM CHEMA - MULTINORM CHEMA</b> avec si possible des valeurs normales, <b>QUANTIPATH CHEMA - MULTIPATH CHEMA</b> avec des valeurs pathologiques. Si le système d'analyse l'exige, un calibreteur humain multi-paramètres est disponible: <b>AUTOCAL H</b></p>
<p>Contacter le Service Clients pour plus d'informations.</p>

PERFORMANCES DU TEST						
<b>Linéarité</b> <p>la méthode est linéaire jusqu'à au moins 200 meq/l. Si la valeur est supérieure, il est conseillé de diluer l'échantillon 1+9 avec de l'eau distillée et de répéter le test, en multipliant le résultat par 10.</p>						
<p><b>Sensibilité/limite de détection</b> La méthode est en mesure de déceler jusqu'à 1.5 meq/l.</p>						
<p><b>Interférences</b> aucune interférence n'est décelable en présence de: </p> <table> <tbody><tr> <td>hémoglobine</td> <td>≤ 500 mg/dl</td></tr> <tr> <td>bilirubine</td> <td>≤ 32 mg/dl</td></tr> <tr> <td>lipides</td> <td>≤ 500 mg/dl</td></tr> </tbody></table>	hémoglobine	≤ 500 mg/dl	bilirubine	≤ 32 mg/dl	lipides	≤ 500 mg/dl
hémoglobine	≤ 500 mg/dl					
bilirubine	≤ 32 mg/dl					
lipides	≤ 500 mg/dl					

<b>Précision</b>			
dans la série (n=10)	moyenne (meq/l)	SD (meq/l)	CV%
échantillon 1	114.80	1.48	1.30
échantillon 2	111.00	1.41	1.30
entre les séries (n=20)	moyenne (meq/l)	SD (meq/l)	CV%
échantillon 1	117.03	2.95	2.50
échantillon 2	113.44	3.26	2.90

<b>Comparaison entre les méthodes</b> <p>une comparaison avec une méthode disponible dans le commerce a donné les résultats suivants: </p> <table> <tbody><tr> <td>Chlore Chema = x</td> <td></td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>Chlore concurrent = y</td> <td></td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>n = 83</td> <td></td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td></td> <td>y = 0.869x + 14.402 meq/l</td> <td>r² = 0.927</td> <td></td></tr> </tbody></table>	Chlore Chema = x				Chlore concurrent = y				n = 83					y = 0.869x + 14.402 meq/l	r² = 0.927	
Chlore Chema = x																
Chlore concurrent = y																
n = 83																
	y = 0.869x + 14.402 meq/l	r² = 0.927														
REMARQUES RELATIVES A L'ÉLIMINATION																
Ce produit est destiné à une utilisation au sein de laboratoires d'analyses professionnels. P501 <span> </span> : Éliminer le contenu conformément à la réglementation nationale/internationale.																

<b>ESPAÑOL</b>	rev. 16/07/2024
<b>CLORO</b>	
<span></span>	
CL 2H500	10 x 50 ml
USO	
Reactivo para la determinación cuantitativa in vitro de cloro en los fluidos biológicos.	
PRINCIPIO	
Los iones de cloruro reaccionan con los iones de mercurio, desarrollando una cantidad proporcional de iones de tiocianato. Los iones de tiocianato reaccionan con los iones de hierro(III) presentes en la solución para formar un complejo de color rojo con un pico de absorbancia a 480 nm.	
COMPONENTES SUMINISTRADOS	
<b>Solo para uso diagnóstico in vitro.</b> Los componentes del kit se mantienen estables hasta la fecha de caducidad indicada en el envase. Conservar protegido de la luz directa.	

<b>CL R1</b>	<b>10 x 50 ml (líquido) cápsula blanca</b>
Composición: tiocianato de mercurio 2.2 mM, cloruro de mercurio(II) 0.7 mM, nitrato de hierro(III) 19 mM.	
Conservar los componentes del kit a 15-25 <span> </span> °C.	

<b>Composición:</b> tiocianato de mercurio 2.2 mM, cloruro de mercurio(II) 0.7 mM, nitrato de hierro(III) 19 mM.
Conservar los componentes del kit a 15-25 <span> </span> °C.

PREPARACIÓN DEL REACTIVO
Utilizar el reactivo individual listo para el uso. Estabilidad: hasta la caducidad en la etiqueta a 15-25 <span> </span> °C. Estabilidad del reactivo tras la primera apertura: preferiblemente antes de 60 días a 15-25 <span> </span> °C protegido de la luz.
PRECAUCIONES
<b>CL R1:</b> No está clasificado como peligroso.

MUESTRA	
Suero, plasma con heparina. Separar rápidamente las células del plasma. También se puede usar el sudor como muestra. Usar la orina de 24 horas. Diluir las muestras de orina 1:2 con agua desionizada y multiplicar el resultado por dos.	
INTERVALOS DE REFERENCIA	
suero/plasma:	98 - 110 mEq/l
orina:	110 - 250 mEq/24h <p>(variaciones posibles con la dieta)</p>
sudor:	hasta 30 mEq/l

Cada laboratorio deberá establecer sus propios intervalos de referencia en relación con la población propia.

CONTROL DE CALIDAD - CALIBRACIÓN
Se recomienda la ejecución de un control de calidad interno. Para ello, están disponibles a petición los siguientes sueros de control de base humana: <p><b>QUANTINORM CHEMA - MULTINORM CHEMA</b> con valores posiblemente en los intervalos de normalidad, <b>QUANTIPATH CHEMA - MULTIPATH CHEMA</b> con valores patológicos. Si el sistema analítico lo requiere, está disponible un calibrador multiparamétrico con base humana: <b>AUTOCAL H</b></p>
<p>Contactar con el Servicio al cliente para más información.</p>

PRESTACIONES DE LA PRUEBA						
<b>Linealidad</b> <p>El método es lineal hasta al menos 200 mEq/l. Si el valor resultase superior, se recomienda diluir la muestra 1+9 con agua destilada y repetir la prueba, multiplicando el resultado por 10.</p>						
<p><b>Sensibilidad/límite de detectabilidad</b> El método puede discriminar hasta 1.5 mEq/l.</p>						
<p><b>Interferencias</b> No se verifican interferencias en presencia de: </p> <table> <tbody><tr> <td>hemoglobina</td> <td>≤ 500 mg/dl</td></tr> <tr> <td>bilirrubina</td> <td>≤ 32 mg/dl</td></tr> <tr> <td>lípidos</td> <td>≤ 500 mg/dl</td></tr> </tbody></table>	hemoglobina	≤ 500 mg/dl	bilirrubina	≤ 32 mg/dl	lípidos	≤ 500 mg/dl
hemoglobina	≤ 500 mg/dl					
bilirrubina	≤ 32 mg/dl					
lípidos	≤ 500 mg/dl					

<b>Précision</b>			
en la serie (n=10)	media (mEq/l)	SD (mEq/l)	CV%
muestra 1	114.80	1.48	1.30
muestra 2	111.00	1.41	1.30
entre series (n=20)	media (mEq/l)	SD (mEq/l)	CV%
muestra 1	117.03	2.95	2.50
muestra 2	113.44	3.26	2.90

<b>Comparación entre métodos</b> <p>La comparación con un método disponible en el mercado ha dado los siguientes resultados: </p> <table> <tbody><tr> <td>Cloro Chema = x</td> <td></td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>Cloro competencia = y</td> <td></td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td>n = 83</td> <td></td> <td></td> <td></td></tr> <tr> <td></td> <td>y = 0.869x + 14.402 mEq/l</td> <td>r² = 0.927</td> <td></td></tr> </tbody></table>	Cloro Chema = x				Cloro competencia = y				n = 83					y = 0.869x + 14.402 mEq/l	r² = 0.927	
Cloro Chema = x																
Cloro competencia = y																
n = 83																
	y = 0.869x + 14.402 mEq/l	r² = 0.927														
INFORMACIÓN PARA LA ELIMINACIÓN																
El producto está destinado al uso en laboratorios de análisis profesionales. P501 <span> </span> : Eliminar el contenido de conformidad con la reglamentación nacional/internacional.																

<b>РУССКИЙ</b>	rev. 16/07/2024
<b>ХЛОР</b>	
<span></span>	
CL 2H500	10 x 50 мл
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	
Реагент для количественного определения in vitro хлор в биологических жидкостях.	

ПРИНЦИП	
Ионы хлора реагируют с ионами ртути с получением пропорционального количества ионов тиоцианата. Ионы тиоцианата реагируют с ионами железа (III), присутствующими в растворе, с образованием соединения красного цвета с максимальной абсорбцией при 480 нм.	
ПОСТАВЛЕННЫЕ КОМПОНЕНТЫ	
<b>Только для целей диагностики in vitro.</b> Компоненты набора стабильны до сорока годности, указанного на упаковке. Хранить в месте, не подверженном прямым солнечным лучам.	
<b>CL R1</b>	<b>10 x 50 мл (жидкий) белый капсула</b>

Состав: тиоцианат ртути 2.2 mM, ртуть (II) хлор 0.7 mM, железа (III) нитрат 19 mM.
Хранить компоненты набора при температуре 15-25 <span> </span> °C.
ПРИГОТОВЛЕНИЕ РЕАГЕНТА
Использовать один реагент, готовый к применению. Стабильность: до конца срока годности, указанного на этикетке, при 15-25 <span> </span> °C. Стабильность реагента после первого открытия: предпочтительно в течение 60 дней при 15-25 <span> </span> °C в защищенном от света месте.
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ
<b>CL R1:</b> Не являться опасным.

ОБРАЗЕЦ	
Сыворотка, плазма с гепарином. Быстро отделить клетки от плазмы. Пот также может использоваться в качестве пробы. Использовать 24-часовую мочу. Развести пробы мочи 1:2 деионизированной водой и умножить результат на два.	
ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ ПРЕДЕЛЫ	
сыворотка/плазма:	98 - 110 мЭк/л
моча:	110 - 250 мЭк/24 ч. <p>(возможны изменения при изменении диеты)</p>
пот:	до 30 мЭк/л





Каждая лаборатория должна установить ориентировочные интервалы в зависимость от собственного населения.	
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА - КАЛИБРОВКА	
Рекомендуется проводить внутренний контроль качества. Для этой цели можно заказать следующие контрольные сыворотки человеческого происхождения: <b>QUANTINORM CHEMA - MULTINORM CHEMA</b> с показателями, по возможности, в пределах нормы, <b>QUANTIPATH CHEMA - MULTIPATH CHEMA</b> с патологическими показателями. Если этого требует аналитическая система, можно заказать мультипараметральный калибратор человеческого происхождения: <b>AUTOCAL H</b>	
За дальнейшей информацией обращаться в отдел обслуживания клиентов.	
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ТЕСТА	
<b>Линейность</b> метод является линейным до, как минимум, 200 мЭк/л. Если показатель превышает данное значение, рекомендуется разбавить образец 1+9 дистиллированной водой и повторить тест, умножая результат на 10.	
<b>Чувствительность/предел обнаружения</b> С помощью данного метода можно выявить до 1,5 мЭк/л. <b>Помехи</b> не наблюдается помех в присутствии:	
гемоглобина	≤ 500 мг/дл
билирубина	≤ 32 мг/дл
липидов	≤ 500 мг/дл

<b>Точность</b> в серии (n=10)			
	средняя (мЭк/л)	SD (мЭк/л)	CV%
образец 1	114.80	1.48	1.30
образец 2	111.00	1.41	1.30
между сериями (n=20)	средняя (мЭк/л)	SD (мЭк/л)	CV%
образец 1	117.03	2.95	2.50
образец 2	113.44	3.26	2.90

**Сравнение методов**
В сравнении с коммерчески доступным методом получены следующие результаты на 83 образцах:

Хлор Chema = x			
Хлор конкурента = y			
	y = 0.869x + 14.402 мЭк/л	r²=0.927	
ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ			
Продукт предназначен для использования в профессиональных аналитических лабораториях. Для правильной утилизации отходов руководствоваться действующими нормативами. P501: Удалить вещество/содержимое контейнера в соответствии с национальными/ международными правилами.			
ВИБЛИОГРАФИЯ / BIBLIOGRAPHY / BIBLIOGRAPHIE / BIBLIOGRAFÍA / БИБЛИОГРАФИЯ			
Levinson S.S., Direct determination of serum chloride with a semiautomated discrete analyzer, Clin.Chem. 22:273-274, 1976 Tietz Textbook of Clinical Chemistry, Second Edition, Burtis-Ashwood (1994).			

ВИБЛИОГРАФИЯ / BIBLIOGRAPHY / BIBLIOGRAPHIE / BIBLIOGRAFÍA / БИБЛИОГРАФИЯ
Levinson S.S., Direct determination of serum chloride with a semiautomated discrete analyzer, Clin.Chem. 22:273-274, 1976 Tietz Textbook of Clinical Chemistry, Second Edition, Burtis-Ashwood (1994).

<b>IVD</b>	dispositivo medico-diagnostico <i>in vitro</i> <i>in vitro</i> diagnostic medical device dispositif médical de diagnostic <i>in vitro</i> producto sanitario para diagnóstico <i>in vitro</i> <i>in vitro</i> диагностические медицинские устройства
<b>LOT</b>	numero di lotto batch code numéro de lot número de lote лот выпуска
<b>REF</b>	numero di catalogo catalogue number référence catalogue número de catálogo номер по каталогу
	limite di temperatura temperature limit limite de température límite de temperatura диапазон температуры при хранении
	usare entro la data use-by date utiliser avant la date utilizar por fecha срок годности
	attenzione caution attention atención внимание
	consultare le istruzioni d'uso consult instructions for use consulter les instructions d'utilisation consultar las instrucciones de uso смотреть рабочие инструкции